

Salgs- og betalingsbetingelser

Priser og betaling

Alle priser på overnatting er oppgitt i NOK inkl. 12% merverdiavgift (mva). For sengetøy og rengjøring er beløpet inklusiv 25% mva. Det er per i dag ingen turistskatt eller andre gebyr/avgifter utenom leiepris.

Rabatter

Diverse rabatter kan i enkelte perioder gis for grupper på forespørsel. NAF-medlemmer får 5 % rabatt på leie av hyttene og leiligheten. For å få rabatt kontakt oss på mail post@trollveggen.no. Merk at rabatter ettergis ikke på et allerede forbigått opphold.

Forhåndsbooking

Booking kan gjøres gjennom vår online-booking på nettsiden. Bookingen betales i sin helhet på forskudd på bestillingstidspunktet gjennom vår nettbutikk. De kredittkort som aksepteres er Visa og Mastercard.

Tildeling av hytte

Hytter blir fordelt etter ledig kapasitet. Ønsker du en bestemt hytte kan du oppgi dette i kommentarfeltet. Vi vil etter beste evne prøve å imøtekomme ønsket, men det forutsetter at hytta er ledig. Har du spesielle behov eller ønsker, kan du oppgi dette i kommentarfeltet til bestillingen.

Avbestilling

Ved kansellering av oppholdet innen rimelig tid kan deler av kjøpesummen bli overført tilbake til kunden. Innen rimelig tid er nærmere spesifisert under:

- Avbestilling av opphold kan gjøres opptil 31 dager før ankomstdagen mot et gebyr på kr 200.
- Hvis avbestillingen skjer mellom 30 og 14 dager før ankomst får kunden utbetalt 75 % av kjøpesummen.
- Ved avbestilling av opphold 13-7 netter før ankomst utbetales 50 % av kjøpesummen.
- Hvis oppholdet kanselleres mindre enn 7 dager før ankomst, eller i tilfeller der kunden ikke dukker opp blir det ikke gitt noen refusjon på beløpet.

Avbestilling må gjøres skriftlig på mail til post@trollveggen.no.

Reklamasjoner

Eventuelle reklamasjoner eller påpekninger om feil og mangler må fremsettes umiddelbart i resepsjonen til Trollveggen Camping.

Bestillingsbekreftelse

Straks etter mottakelse av bookingen oversendes en epostbekreftelse med informasjon om hvilke produkt som er kjøpt.

Når bestillingen er bekreftet er også kredittkortbetaling godkjent og kortet vil bli belastet hele beløpet.

Trollveggen Camping er teknisk ansvarlig for kjøp foretatt på www.trollveggen.com.

Oppholdsbedingungen

Ankomst og avreise

Innsjekking til hyttene fra kl. 14.00 – til kl 20.00. Ved senere ankomst vennligst send oss en e-post på forhånd og avtal tid, eller ring underveis og gi beskjed. Tlf. +47 71 22 37 00.

Utsjekk senest kl 11.30. Lenger opphold på campingplass eller boenheten må avtales med resepsjonen.

Leierens ansvar

Leieren er forpliktet til å respektere de ordensregler som gjelder for campingplassen. Leieren hefter fullt ut for leilighetens inventar. Mangler og skader påført av leieren avregnes av denne ved avreise. Den person som har inngått leieavtalen, hefter også for skader forvoldt i leieperioden av de øvrige beboere i leiligheten. Leiligheten må maksimalt bebos av det antall personer som er angitt i bestillingen.

Dyr / røyking / grilling

Kjæledyr er tillatt i hytta og på campingplassen. Hunder skal være i bånd. I

Stasjonsmesterens leilighet er det ikke tillatt å ha med kjæledyr.

Røyking er forbudt i alle boenhetene, og i alle felles fasiliteter.

Grilling er tillatt på campingplassen forutsatt at det blir brukt oppsatte griller, og på brannsikkert underlag.

Hva inngår i leieprisen

1. For hyttene

Rådighet over hytta og dens utstyr i leieperioden og fri benyttelse av fasilitetene ved Trollveggen Camping. Dyner og puter, i tillegg til håndklær og sengetøy er ikke inkludert i leieprisen. Dette kan bestilles online. Prisen for leie av kun dyne + pute er

kr 25 pr sett. En komplett sengetøypakke med dyne + pute og sengetøy kan leies for kr 110 pr sett.

Prisen for leie av sluttrensjøring inkluderer støvsuging og vask av gulv, kjøleskap, bad og toalett. Rengjøringstjenesten kan kjøpes på forhånd eller ved ankomst, og koster kr 350. Det er en forutsetning at hytta er ryddet, søppel er tømt og servise vasket opp og plassert i skapene. I motsatt fall kan leier bli belastet for ekstra rengjøring.

2. For leiligheten

Rådighet over leiligheten og dens utstyr i leieperioden og fri benyttelse av fasilitetene ved Trollveggen Camping. Oppredde senger er inkludert i leieprisen.

Sluttrensjøringen er inkludert i prisen, og den omfatter skift av sengetøy, støvsuging og vask av gulv, kjøkken, bad og toalett. Det er en forutsetning at leiligheten er ryddet, søppel er tømt og servise vasket opp og plassert i skapene. I motsatt fall kan leier bli belastet for ekstra rengjøring.

Angrerett

Angrerettlovens kapittel 5 §19 tar for seg begrensninger i angrerettloven. Punkt b sier at "Ved annet fjernsalg enn telefonsalg gjelder angreretten ikke for enkeltstående tjenester dersom selger ved avtaleinngåelsen forplikter seg til å levere tjenesten på et bestemt tidspunkt eller innenfor et bestemt tidsrom". Enkeltstående tjenester som leveres på et bestemt tidspunkt eller innenfor et bestemt tidsrom er i dette tilfellet overnatting, og gjelder således alle produkter tilknyttet Trollveggen Camping. Det henvises i stedet til de avbestillingsregler som gjelder.